

ALTIN ORFOZ OTELİ

2024-2025 YILI

SÜRDÜREBİLİR TURİZM

3. AŞAMA RAPORU

2024-2025 YILI

Eylül 2024-Ağustos 2025 Dönemi Raporu

Otelimizin faaliyetlerini yürütürken çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirliği esas almasını, kalite yönetim sisteminin devamlılığını, insan haklarının korunmasını, sağlık ve güvenliğin önceliklendirilmesini ve risk/kriz yönetimi süreçlerinin etkin bir şekilde uygulanması için Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemini otelimize kurup uygulamaktayız. Altın Orfoz Otel, bu standartlar ve hizmet istikrarı ile ulusal standartlarda hizmet vermeyi hedeflemektedir.

Bu çalışmalarımıza ek olarak 2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu Eylül 2024- Ağustos 2025 aralığındaki verileri içermektedir.

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Mersin'in en gözde koyunda, denize sıfır konumda olan 4 yıldızlı otelimiz konforu sunan otelimizde; mavi bayraklı plaj ve özel iskele, açık ve kapalı yüzme havuzları, aqua park, çocuk kulübü, VIP Spa ve yaz sezonunda her şey dahil (alkol ekstra) konseptimizle misafirlerimize benzersiz bir tatil deneyimi sunuyoruz.

Kentin ören yerlerinin tam ortasında, kendine özgü doğa güzelliği, Cennet Cehennem'den gelen yer altı suyunun beslediği bölgenin en güzel denizi ve en etkileyici koyunda her mevsim unutulmaz bir tatil yaşıyoruz.

Sürdürülebilir Turizm Politikası

Bu politika; işletmemizin faaliyetlerini yürütürken çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirliği esas almasını, kalite yönetim sisteminin devamlılığını, insan haklarının korunmasını, sağlık ve güvenliğin önceliklendirilmesini ve risk/kriz yönetimi süreçlerinin etkin şekilde uygulanmasını hedefler.

Çevresel Sürdürülebilirlik

- Doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamak, enerji ve su tüketimini azaltmak.
- Atıkların azaltılması, geri dönüşüm ve yeniden kullanım uygulamalarını yaygınlaştırmak.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını desteklemek.
- Biyoçeşitliliği korumak ve doğal yaşam alanlarının zarar görmesini önlemek.

Sürdürülebilir Turizm Politikası

Sosyal ve Kültürel Sorumluluk

- Yerel halkla iş birliği yaparak toplumsal kalkınmayı desteklemek.
- Yerel gelenek, görenek ve kültürel mirasın korunmasını teşvik etmek.
- Çalışanlarımıza ve misafirlerimize kültürel farkındalık konusunda eğitim vermek.

Ekonomik Sürdürülebilirlik

- Yerel ürün ve hizmetlerin kullanımını önceliklendirmek.
- Bölgesel istihdamı destekleyerek ekonomik katkı sağlamak.
- Sürdürülebilir turizm yatırımlarına kaynak ayırmak.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

- Tüm çalışanlara eşit fırsatlar sağlamak, ayrımcılığı önlemek.
- Adil ücretlendirme ve güvenli çalışma koşulları sunmak.
- Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmayı kesinlikle reddetmek.

Sürdürülebilir Turizm Politikası

Risk ve Kriz Yönetimi

- Olası doğal afetler, ekonomik dalgalanmalar veya sağlık krizleri için önleyici planlar hazırlamak.
- Kriz anında hızlı, etkili ve şeffaf iletişim süreçleri yürütmek.
- İş sürekliliği planlarını düzenli olarak test etmek ve güncellemek.

Sürekli İyileştirme ve İzleme

- Politikamızın uygulanabilirliğini düzenli olarak gözden geçirmek.
- Çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve misafirlerimizi sürdürülebilirlik çalışmalarına dahil etmek.
- Sürdürülebilirlik performansını ölçmek, raporlamak ve sürekli iyileştirmek.

Çevre Etkilerinin Azaltılması Gerekli Hedefler



Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

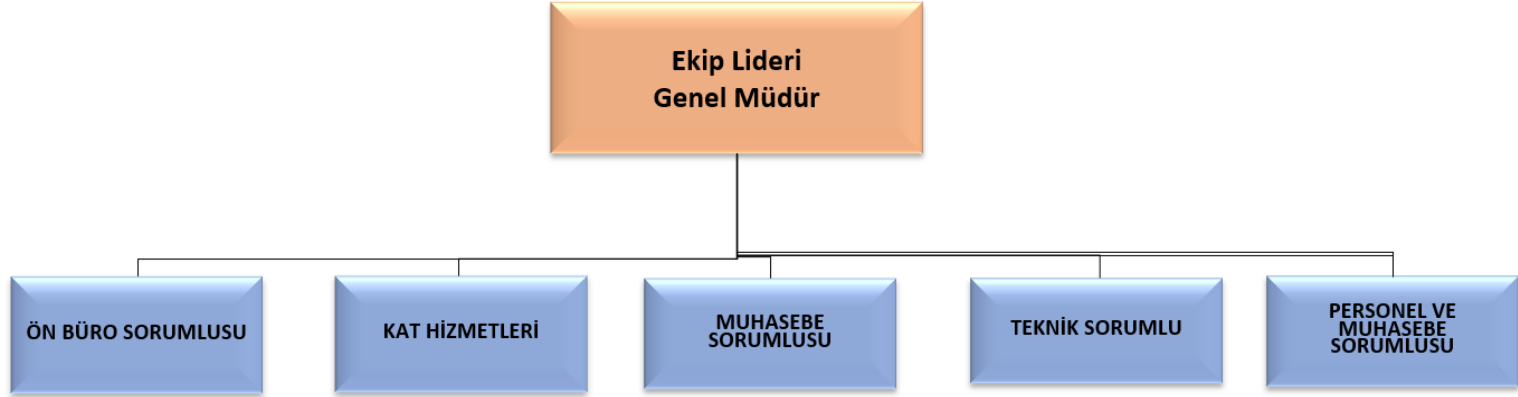
Otellerimiz sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın tüm aşamalarının yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir. SYS sisteminin güncellenmesine ek olarak, Doğal Kaynakların Korunması, Sosyal ve Kültürel Yapının Korunması, Ekonomi ve Yerel Topluluk Korunması, Paydaş İletişimi ve İletişimin Korunması ana hedeflerimizdir.

Çevre Etkilerinin Azaltılması Gerekli Hedefler

1. Yerel Satınalma oranının %5 arttırılması
2. Çevreye Duyarlı ürünler satınalmak
3. Tek kullanımlık plastik kullanımını %10 azaltmak
4. Su tüketiminin %10 azaltmak
5. Elektrik tüketimini %5 azaltmak
6. Müşterilerin sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak
7. Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak,
8. Hijyen ve kimyasal malzeme kullanımında personele gerekli eğitimin verilmesi.

Sürdürülebilir Turizm Ekibi



Personel, Çalışma Hayatı ve Eğitim Durumları

Eğitim Planı ile 2024-2025 yılı için toplam 20 eğitim planlanmıştır. Planlanan eğitimlerin 8 tanesi gerçekleşmiştir. Tüm eğitimler için eğitim tutanağı tutulmuştur. Personelin eğitim yetkinlikleri eğitim tutanaklarında ölçülmektedir.

Tüm personelin özlük dosyaları mevcuttur. Sağlık taramaları yapılmış ve çalışabilirlik raporları verilmiştir. Yıllık iş güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir.

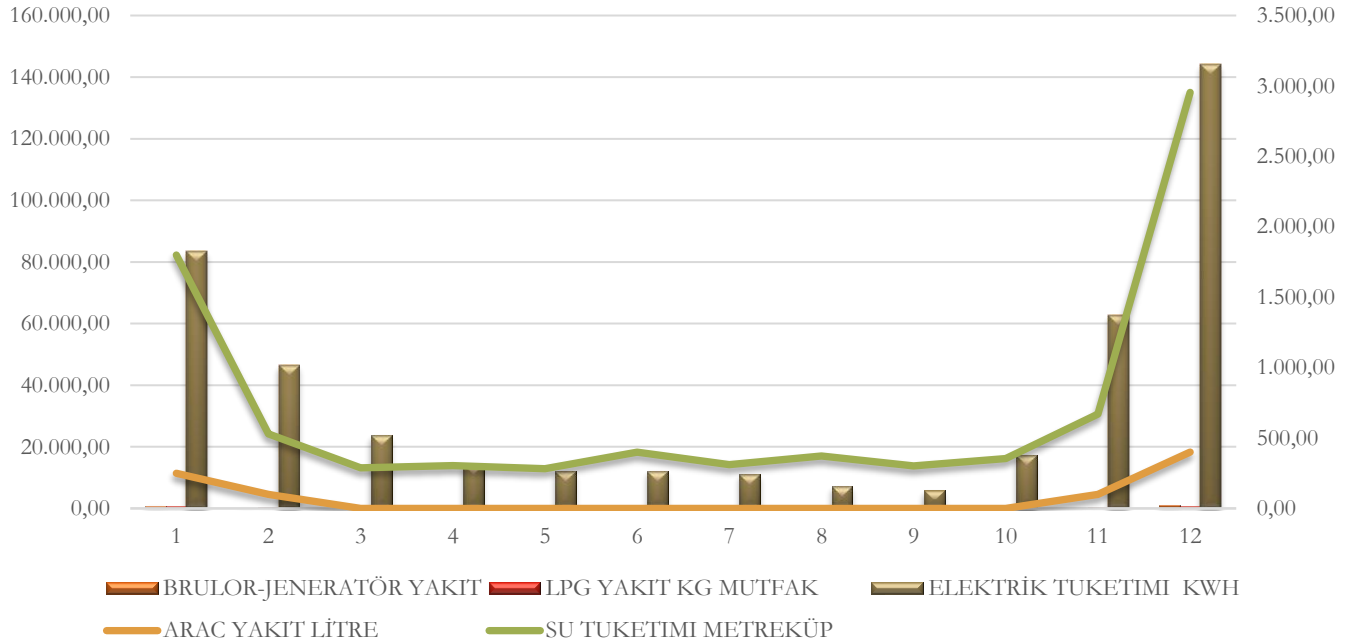
2025 YILI EĞİTİM PLANI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ TÜM POLİTİKALAR KALİTE POLİTİKASI ÇEVRE POLİTİKASI ENERJİ-VERİMLİLİĞİ-POLİTİKASI VB.	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KONUSUNDA EĞİTİM	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA EĞİTİMİ	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
GENEL İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	BARETİM / İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	TÜM PERSONEL
ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ YENİŞEHİR/MERSİN	TÜM PERSONEL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ YASAL HAK VE ÖZGÜRLÜKLER	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ YENİŞEHİR/MERSİN	TÜM PERSONEL
SÜRDÜRÜLEBİLİR VE ÇEVRE HEDEFLERİ	SYS SORUMLUSU	TÜM PERSONEL
ATIK YÖNETİMİ VE GERİ DÖNÜŞÜMÜ	ÇEVRE SORUMLUSU/ GÜLŞAH HN	TÜM PERSONEL
ENERJİ TASARRUFU, YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARI	ÇEVRE SORUMLUSU/ GÜLŞAH HN	TÜM PERSONEL

KÜLTÜREL DEĞERLER	SYS SORUMLUSU	TÜM PERSONEL
SU TASARRUFU EĞİTİMİ	SYS SORUMLUSU	TÜM PERSONEL
YANGIN EĞİTİMİ	YANGIN FİRMASI	TÜM PERSONEL
HİJYEN EĞİTİMİ	E DEVLET ONAYLI SERTİFİKA SAĞLAYAN DIŞ KURULUŞ	HK, MUTFAK, F&B PERSONELİ
TEHDİT ALTINDAKİ TÜRLER	SYS SORUMLUSU	TÜM PERSONEL
ENDEMİK TÜRLER	SYS SORUMLUSU	TÜM PERSONEL
İSTİLAÇI TÜRLER	SYS SORUMLUSU	TÜM PERSONEL
BULAŞICI HASTALIKLAR (LEJYONELLA)	İŞ YERİ HEKİMİ	TÜM PERSONEL
ACİL DURUM YÖNETİMİ	BARETİM / İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	TÜM PERSONEL
HİJYEN VE KİMYASALLAR EĞİTİMİ	ECOLAB	TÜM PERSONEL

2025 YILI ENERJİ TÜKETİM VERİLERİ

2024- 2025



Sürdürülebilir Atık Yönetimi Politika Ve Uygulamaları



Su Yönetimi ve Atık Su Uygulaması

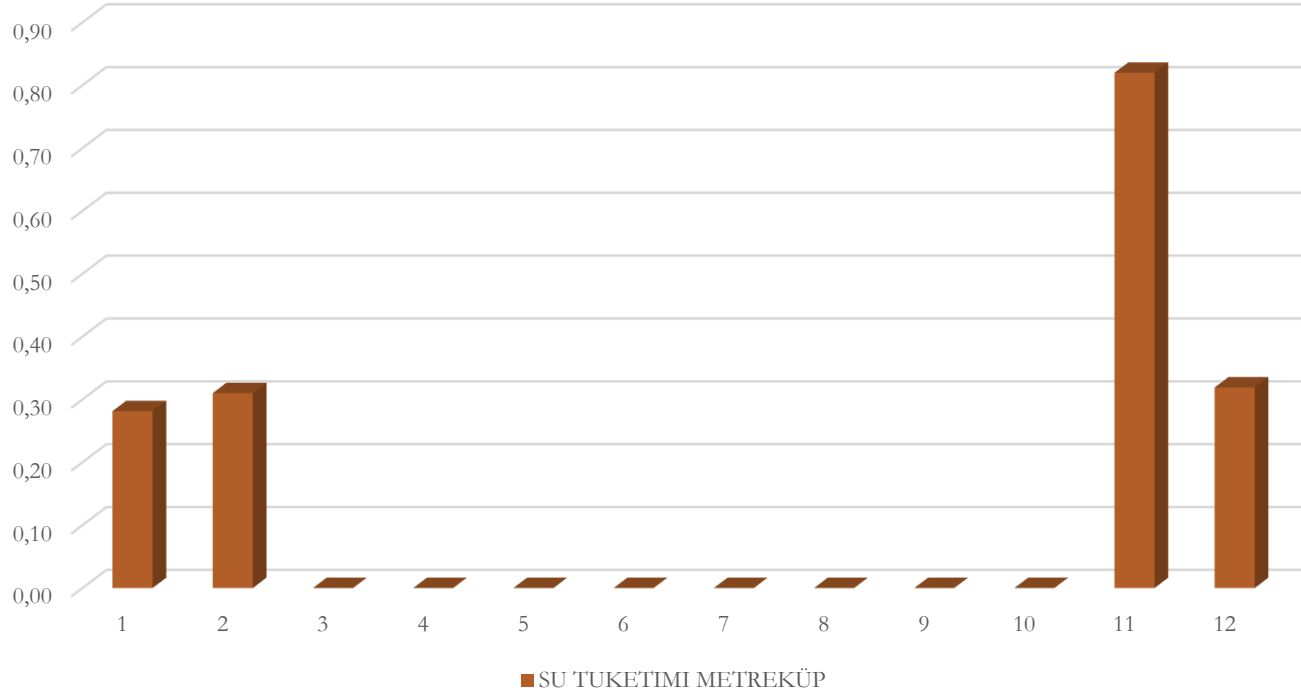
Otellerimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizleri ile değerlendirilir ve gerekli önlemler alınır.

Genel kullanım alanlarındaki lavabo bataryaları fotoselli ve sifonlar çiftli sifon sistemidir. Su kullanımını ve su kirliliğini önlemek amacıyla, odalarda havlular için bilgilendirme yazısı bulunmaktadır, oda temizlik prosedürü 3 gece konaklama sonrasında nevresim ve çarşafların değiştirilmesini içermektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Mısafır veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Ölçüm için kullanılan örnek tablo aşağıda yer almaktadır.

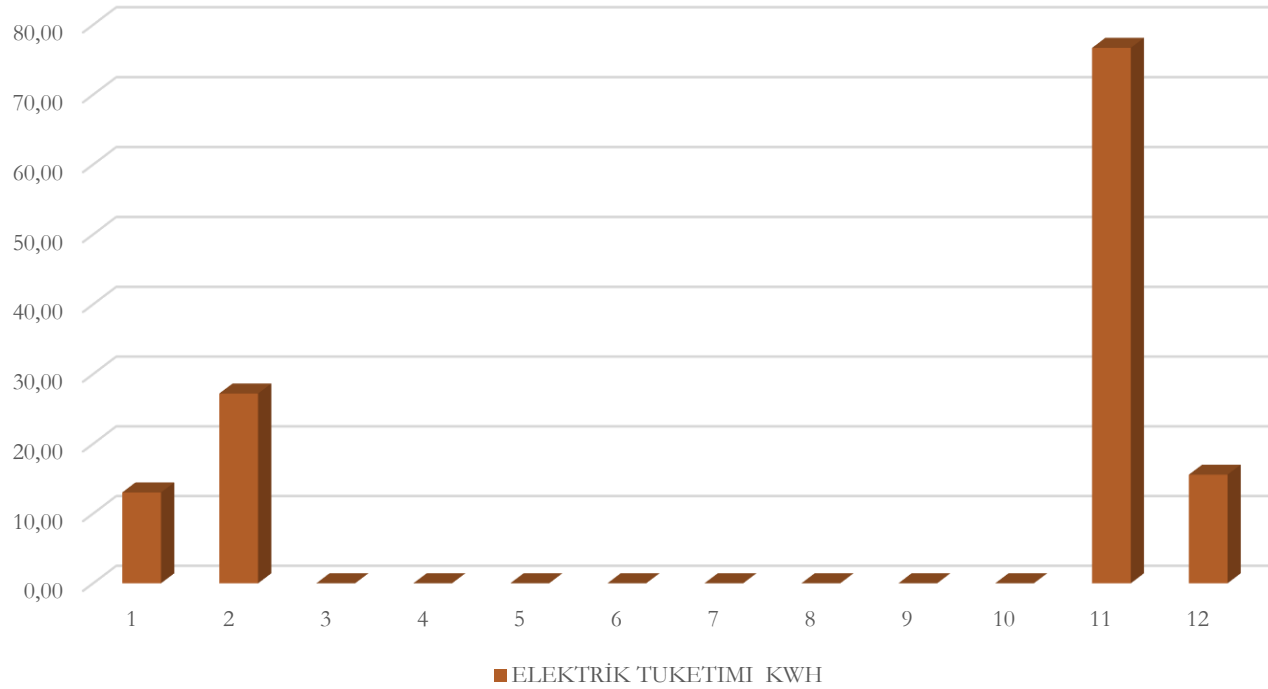
SU TÜKETİMİ

AYLIK MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN SU TÜKETİMİ



ELEKTİRİK TÜKETİMİ

AYLIK MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ELEKTİRİK TÜKETİMİ



KÜLTÜREL DEĞERLER

Web sitesinde kültürel yerler ile ilgili tanıtımlar mevcuttur. Yakın kültürel alanlar ile ilgili örnek olarak aşağıdaki gibi bilgiler eklenmiştir. Ayrıca bu bilgiler ön büroda misafirlerimize sunulmaktadır.

Web sitemizin linki:

<https://www.altinorfozhotel.com.tr/kultur/>

BİYOÇEŞİTLİLİK VE YÖRESEL DEĞERLER

Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına ve Mersin'in değerlerinden olan iki adet zeytin ağacı otelimizin önüne konulmuştur.



Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikaları



Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız. Doğal yaşama en derinden etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğa ile temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız. Bölgemizdeki istilacı türleri bilmekteyiz ve oluşmaması adına mücadele talimatımıza uygun olarak takip ve kontrollerimizi sürdürmekteyiz.

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikaları



Çalışanlarımıza düzenli olarak çevre bilinci, su ve enerji tüketimiyle ilgili eğitimler vermekteyiz.

Tehlikeli atıkları kontrollü olarak işletmemizden uzaklaştırmakta ve doğaya zararlı ürün kullanımını minimumda tutmaktayız.

Misafirlerimize hayvanlara ve doğal yaşama zarar veren faaliyetlere katılmamaları konusunda bilgilendirici yazılar hazırlamış olup bu yazıları hotel infolarımızda paylaşmaktayız.

DESTEK VERDİĞİMİZ DERNEK KURUM VE VAKIFLAR

Otelimiz için dernek ve vakıflara destek vermek ve yardımda bulunmak önceliklerimiz arasındadır.

Personel istihdamı konusunda destek otel olarak destek verilmektedir.

ÇUKTOP ve MERTİD derneklerine üyeliğimiz mevcuttur.

DESTEK VERDİĞİMİZ DERNEK KURUM VE VAKIFLAR

EN AZ YILDA 5 STAJER ALINMASI	2025 YILI BOYUNCA 5 STAJER ALINMASI	01-2025 / 06-2025	SÜRDÜREBİLİR TURİZM SORUMLUSU
YEREL ÜRETİCİLERE DESTEK VERMEK	YÖRESEL HALKTAN SIKMA BÖREK YAPAN BİR KİŞİYİ OTEL İÇİNDE TEDARİKÇİ OLARAK ÇALIŞTIRMAK	01-2025 / 06-2025	SÜRDÜREBİLİR TURİZM SORUMLUSU
HAYVAN HAKLARI KORUMA DERNEĞİ	PARA BAĞIŞINDA BULUNMAK	01-2025 / 12-2025  (Ctrl) ▾	SÜRDÜREBİLİR TURİZM SORUMLUSU
TÜRKİYE ÇEVRE EĞİTİM VAKFINA BAĞIŞ YAPMAK	PARA BAĞIŞINDA BULUNMAK	01-2025 / 12-2025	SÜRDÜREBİLİR TURİZM SORUMLUSU
KÜLTÜREL MİRASI KORUMA DERNEĞİNE BAĞIŞTA BULUNMAK	PARA BAĞIŞINDA BULUNMAK	01-2025 / 12-2025	SÜRDÜREBİLİR TURİZM SORUMLUSU